



Fabryka Frontów „SŁAWPOL” Spółka Jawna
Ul. Towarowa 2, 06-400 Ciechanów
POLSKA
tel./fax (48-023) 672-35-70, 672-31-90, 672-17-48

KARTA GWARANCYJNA Nr

Nazwa wyrobu Fronty Meblowe
Data sprzedaży
Dowód sprzedaży

.....
pieczęć punktu sprzedaży

.....
podpis klienta

.....
podpis pracownika punktu
sprzedaży

SZANOWNY KLIENCIE

Otrzymujesz do użytkowania wysokiej klasy, ekologiczne produkty jakimi są fronty meblowe produkowane przez naszą Firmę. Wyroby te charakteryzują się wysokimi parametrami użytkowymi i technicznymi. Fronty meblowe wykonane z drewna posiadają wyjątkowe walory estetyczne dzięki takim cechom jak rysunek drewna (usłojenie), małe zdrowe sęczki czy cętki. To one sprawiają , że wyroby z drewna charakteryzują się niepowtarzalnym urokiem.

Jeśli chcesz aby fronty meblowe przez długi okres czasu funkcjonowały sprawnie i abyś mógł dalej cieszyć się ich walorami musisz przestrzegać kilku podstawowych zasad dotyczących eksploatacji tej grupy wyrobów:

1. Fronty należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem, w pomieszczeniach zamkniętych, suchych, i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych.
Drewno zawsze dąży do tzw. równowagi higroskopijnej z otoczeniem co objawia się poprzez wchłanianie wilgoci (pęcznienie drewna) lub wydalanie wilgoci (kurczenie drewna) . Aby temu procesowi zapobiec należy użytkować wyroby z drewna w pomieszczeniach , w których wilgotność względna powietrza nie przekracza 40-70 % . oraz utrzymywać temperaturę powietrza w granicach 15-40 stopni Celcjusza.
2. Czyścić z kurzu i konserwować wyłącznie środkami do tego przeznaczonymi np. miękką tkaniną wzdłuż słoików i płynem np. Pronto.
3. Fronty należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, wody, octu, alkoholu, kwasów i zasad oraz innych środków chemicznych.

Jeśli te warunki zostaną spełnione fronty jak również meble z drewna będą Państwu długo służyły i cieszyły swoim niepowtarzalnym wyglądem.

WARUNKI GWARANCJI

& 1

1. Producent wyrobów oznaczonych w niniejszym dokumencie gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych.
2. Gwarancją jakości objęte są wady produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi, ujawnionymi w konstrukcji wyrobu lub powłoce lakierniczej.
3. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży stolarki meblowej (faktura).

& 2

1. Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu i odbioru wynosi 12 miesięcy.
2. W terminie określonym w ust. 1 Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wyrobu lub wymiany na wolny od wad, w przypadku wystąpienia wad fizycznych.

& 3

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent za pośrednictwem punktu sprzedaży wystawia kartę gwarancyjną.
2. Przyjęcie karty gwarancyjnej przez kupującego oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie karty gwarancyjnej.
4. Uszkodzona, niekompletna i przerabiana lub nieczytelna karta gwarancyjna może zostać uznana za nieważną.

& 4

1. Reklamację należy składać w formie pisemnej w miejscu zakupu produktu.
2. Przedstawiciel punktu sprzedaży wypełnia dane na druku „zgłoszenie reklamacji”, który przesyła do producenta.
3. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja (zgłoszenie reklamacji) faktycznie dotarła do Gwaranta (np. drogą pocztową lub faxem).

& 5

Forma rozpatrywania reklamacji, terminu rozpatrzenia, termin usunięcia wady.

1. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po przedstawieniu Gwarantowi niniejszej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (faktura) oraz wyrobami zakupionymi przez klienta.
2. Protokół z reklamacji powstaje przy udziale reklamującego lub w oparciu o uzyskane od Niego informacje.
3. Producent jako Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad .
4. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia i poinformowania Odbiorcy w tym terminie o sposobie załatwienia reklamacji.
5. Producent lub jego przedstawiciel dokona bezpłatnie naprawy lub wymiany na wolny od wad w terminie 21 dni od daty uznania reklamacji i dostarczenia wadliwego towaru do siedziby Producenta.

& 6

1. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobu, wynikłych z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

W szczególności gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenie oraz wady zewnętrzne powstałe z winy reklamującego, na skutek nieprzebrzegania wymogów w trakcie transportu, składowania, przechowywania wyrobów.
- przebarwienia i uszkodzenia, deprecjacja elementów powstała na skutek pęcznienia drewna, podyktowane nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach; fronty powinny być zamontowane w pomieszczeniach suchych i przewiewnych
- różnice w odcieniach powłoki lakierniczej podyktowane różnorodną budową drewna i działaniem światła
- montaż i eksploatacja niezgodne z wymaganiami niniejszej Karty Gwarancyjnej, a także gdy wada powstała w skutek niedbałości kupującego
- wadliwe funkcjonowanie wyrobu na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp...)

& 7

1. **Utrata gwarancji zachodzi w przypadku:**

- samowolnego dokonania przeróbek,
- stwierdzenie faktu wykonania jakichkolwiek czynności technologicznych (otworów pod zawiasy puszkowe, kołkowe, uchwyty itp.) -dotyczy wad wizualnych (usłojenie, kolorystyka, uszkodzenia itp.), natomiast nie dotyczy wad powstałych z przyczyn tkwiących w wyrobie .
- gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy.
- gdy dokonano w karcie gwarancyjnej jakichkolwiek korekt przez osoby nieupoważnione.

& 8

Wszystkie uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi i konserwacji oraz innych przyczyn niespowodowanych przez producenta mogą być usunięte tylko na koszt użytkownika. Jeżeli w/w przyczyny spowodowały zmiany jakościowe wyrobu – udzielona gwarancja traci ważność.

& 9

1. Nadużywanie uprawnień gwarancyjnych i bezprzedmiotowe wezwanie pracowników Gwaranta, powoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów w tym zwłaszcza kosztów dojazdu oraz dniówek roboczych.

& 10

1. Zgodnie z ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.